

KİŞİSEL BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİK 2.19

Bölüm Başlıkları

1. Kişilerin Bilgilerinin Toplanması
2. Kredi Kartı Bilgileri

Kamu Kurum ve Kuruluşları İnternet Sitelerinde Kişisel Bilgilerin Gizliliği ve Bilgi Güvenliği Özellikle Dikkat Edilmesi Gereken Konulardır.

Bilgi güvenliği konusu kamu internet sitelerine kötü amaçlı yazılımların yüklenerek kullanıcıların bilgisayarlarına virüs ve çeşitli yazılımlar yüklenmesi ya da sistemlerinin çökertilmesi yoluyla erişimin engellenmesi gibi sorunları da kapsamaktadır. Bu tür önlenememesi için işletim sistemi ve sunucu yazılımlarının güncellemelerinin aksatılmaması, risk analizi, rol ve sorumlulukların tespiti, fiziksel ve mantıksal güvenlik gibi konuların uygulamalarının hayata geçirilmesi gerekmektedir. Bu konuya yönelik ayrıntılı bilgi için aşağıda verilen yönetmelik ve kılavuzlardan yararlanılabilir.

Kullanıcılar dikkate alındığında ise, kişisel bilgilerin verilmesi gereken internet sayfalarında kullanıcılara, sayfanın güvenli olduğu bilgisi, güvenlik ikonları, web tarayıcıların adres çubuğunun yeşil renge dönüşmesi veya sayfanın altında kilit ikonu kullanılarak verilebilir. Aynı şekilde sertifika hatası olan sayfalarda kullanıcılara, bu bilgi adres çubuğunun kırmızı renge dönüşmesi veya uyarı penceresi ile verilebilir. Bu uygulama ile kullanıcılara kullandıkları sitenin güvenlik bilgisi sunulmuş olur.

*20 Temmuz 2008 Tarihli ve 26942 Sayılı Resmî Gazete de yayımlanan, Elektronik Haberleşme Güvenliği Yönetmeliği

“<http://rega.basbakanlik.gov.tr/eskiler/2008/07/20080720-1.htm>”

*TUBİTAK Ulusal Bilgi Güvenliği Kapısı

“<http://www.bilgiguvenligi.gov.tr/>”

*TC Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı “e-Dönüşüm Türkiye Projesi Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi”

KİŞİSEL BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİK 2.19

Bölüm Başlıkları

1. Kişilerin Bilgilerinin
Toplanması

2. Kredi Kartı Bilgileri

Kişilerin Bilgilerinin Toplanması

Kural: Siteyi kullanan kişilerden onlara ait özel bilgileri girmeleri isteniyorsa bu bilgilerin başka kişiler veya kurumlar ile paylaşılmayacağı garanti edilmelidir.

Açıklama: Kişisel verilerin, bilgiyi temin eden kurum dışında diğer kurumlarca kullanılmasında bilgiyi veren kullanıcının izni esastır. Bilgilerin korunmasından ve amacı dışında kullanılmamasından bilgiyi temin eden ve kullanan tüm kurum ve kuruluşlar ortak şekilde sorumludur. Teknoloji seçimlerinde, bu yönde mahremiyeti sağlayıcı çözümlere gidilmelidir.

Kişisel verilerin toplanmasından önce kurum ve kuruluşların, bu verilerin toplanma amaçlarını belli etmesi ve sonraki kullanımlarını da bu amaçlarla sınırlı tutması gerekmektedir. Toplanma amacının değişebileceği her durumda da, söz konusu değişen amaçların aynı şekilde belirgin olması gereklidir. Bahsi geçen mahremiyeti sağlayacak önlemler kullanıcının rahatlıkla okuyabileceği biçimde verilmelidir. Ayrıca, mahremiyet ile ilgili kullanıcı tercihi gerektiren durumlarda, hizmet, kullanıcıdan bilgi alınmadan önce kullanıcının tercihlerinin tam olarak alınacağı biçimde tasarlanmalıdır.

Örneğin kullanıcıların bazı servislerden yararlanabilmesi için onlara ait bilgi (telefon, adres, e-posta vb.) alınması gerekiyorsa bunların güvende olması için gerekli önlemlerin alınması ve bu konuda kullanıcılara güvence verilmesi gereklidir. Bu durumla ilgili düzenlemeye TC Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı e-Dönüşüm Türkiye Projesi Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi'nde yer verilmektedir. Özellikle istenmeyen ileti (spam) yollanması problemi ile karşılaşılacağı konusunda kullanıcılar sitede bilgilendirilmeli, gerekli yerde kullanıldıktan sonra kullanıcılara ait özel bilgiler sistemden tamamen silinmelidir. Ayrıca internet sitelerinin olası güvenlik açıklarının tespit edilmesi ve güncel güvenlik saldırılarına karşı gerekli tedbirlerin alınması için internet sitesini hazırlayan birim dışında başka bir birim tarafından denetlenmesi tavsiye edilmektedir.

KİŞİSEL BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİK 2.19

Bölüm Başlıkları

1. Kişilerin Bilgilerinin Toplanması
2. Kredi Kartı Bilgileri

Kredi Kartı Bilgileri

Kural: İnternet sitesi üzerinden kredi kartı ile herhangi bir işlem yapılması gerekiyorsa en üst seviyede güvenlik önlemi alınmalıdır.

Açıklama: Kullanıcıların bazı servislerden yararlanabilmesi için kredi kartı ile ödeme yapmaları gerekebilir. Böyle bir durumda kredi kartı bilgilerinin istenmeyen kişilerin eline geçmemesi için gerekli güvenlik önlemleri alınmalıdır. Sitenin güvenli olduğunu gösteren açıklamaların da sitede görünür bir şekilde verilmesi gerekmektedir.

Örnek Sayfa:



Olumlu Örnek: Örnek Sitede İnternet Şubesi Giriş ekranında gerekli güvenlik uygulamaları anlatılmış ve kullanıcılar doğru bir şekilde yönlendirilmiş, olumsuz bir durum oluşması halinde yapılacaklar belirtilerek güvenli bir hizmet sunulmuştur.